



APPuntamenti Digitali

Giovedì 28/03/2019 – ore 18.00 / 20.30

APP E STRUMENTI PER LA FIDELIZZAZIONE DEL CLIENTE E LA RICONOSCIBILITÀ DEL BRAND AZIENDALE (Pt1)

- **CRM: IL MODO PIÙ EFFICACE PER FAR CRESCERE LA TUA AZIENDA**

- Come si rendono più performanti le fasi di contatto, vendita e post vendita con i propri clienti? È possibile, grazie ad un'unica soluzione software, migliorare la gestione di tutti i contatti, visionarne le anagrafiche e le comunicazioni che da un dato momento in poi sono intercorse con un particolare utente? È possibile rendere più efficienti e snelle le fasi che conducono alla vendita di un prodotto? La risposta è sì, grazie a strategie e strumenti appropriati. Le attività di gestione della relazione con il cliente, oggi, possono essere rese più efficienti grazie al Digital CRM, uno strumento dalle grandi potenzialità, che utilizzato con i giusti accorgimenti può portare ad un aumento del tasso di conversione, una riduzione dei tempi di vendita e ad un miglioramento del tasso di fidelizzazione del cliente.

Attraverso alcuni esempi pratici scopriremo quali sono le tipologie di CRM attualmente presenti sul mercato, e quali sono quelle maggiormente indicate a seconda degli obiettivi e delle caratteristiche aziendali. Seguirà la presentazione di alcune case history di successo e dei free tools che il web mette a disposizione delle aziende intenzionate ad ottimizzare i propri processi di marketing, vendite e di controllo finanziario.

- **Valentina Garbellini**, Logikamente srl

- **L'EMAIL MARKETING PER LA FIDELIZZAZIONE DEL CLIENTE**

- L'email marketing permette di inviare messaggi in grado di conquistare nuovi clienti o fidelizzare quelli già esistenti. Le strategie di email marketing sono tantissime, così come le piattaforme che consentono di realizzarle in maniera professionale e "antispam". Tra queste una delle più importanti e diffuse è Mailchimp. Vediamo come possiamo sfruttarle per incrementare le vendite ed acquisire maggior fiducia da parte dei nostri clienti.

- **Giulia Bratti**, Grafica Andros





APPuntamenti Digitali

Giovedì 11/04/2019 – ore 18.00 /20.30

APP E STRUMENTI PER LA FIDELIZZAZIONE DEL CLIENTE E LA RICONOSCIBILITÀ DEL BRAND AZIENDALE (Pt2)

• **IL PROCESSO DI FIDELIZZAZIONE DEL CLIENTE**

- L'importanza della visibilità del brand associato alla ricerca consapevole dei Clienti in Target nel momento del bisogno - per raggiungere questo obiettivo, si prevede un'analisi del posizionamento strategico, e sua eventuale efficacia, sul web dei prodotti e servizi che l'azienda fornisce sia nel caso in cui abbia un website, sia nel caso in cui non lo abbia attraverso Google Analytics + Google Ads e SEOZOOM (versione freeware)
Fidelizzare i Clienti ed aumentare le loro possibilità di acquisto, attraverso l'utilizzo di strumenti che consentono di programmare una comunicazione diretta e personalizzata sui già clienti e prospect.
 - **Ivan Elia**, Prismi SPA

• **CONTENUTI VISUALI EFFICACI PER IL SOCIAL MARKETING**

- La consapevolezza dell'obiettivo che si vuole raggiungere ma anche la tranquillità tecnica sono ingredienti fondamentali per creare contenuti visivi efficaci. Una panoramica dei linguaggi (foto, video, immagini in movimento), degli strumenti ed App a disposizione per costruire i propri contenuti. Il linguaggio visivo tips&tricks.
 - **Jessica Morelli**, Intraprese Fotografiche

• **YOUTUBE COME STRUMENTO PER IL MARKETING AZIENDALE**

- Youtube è il social network gratuito con più utenti attivi (dati 2019 - fonte "We are Social") e può diventare un prezioso alleato di ogni azienda, se inserito all'interno di un'opportuna strategia. Attraverso spunti concreti e idee verranno illustrate le potenzialità di questo strumento, davvero alla portata di tutti.
 - **Bruno Faccini**, Itestense





Giovedì 16/05/19 - ore 18/20.30

APP E STRUMENTI PER IL PROJECT MANAGEMENT E L'ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

- **II PROJECT MANAGEMENT SECONDO IL METODO AGILE
SCRUM**

- Una buona organizzazione aziendale deriva da una corretta pianificazione delle attività e delle risorse dell'azienda stessa.
Il metodo Agile SCRUM rappresenta una strategia efficace per lo sviluppo di progetti in co-design con la committenza e permette di raggiungere al 100 % gli obiettivi prefissati, abbattendo i costi di produzione, evitando la dispersione delle risorse a disposizione e garantendo al cliente un controllo complessivo in merito all'andamento del progetto.
Ma come è possibile approcciarsi in maniera graduale al metodo Agile SCRUM per poterne testare benefici e valutarne effettivamente le potenzialità?
Attraverso l'analisi di alcune case history di successo verranno presentati i fondamenti del metodo SCRUM e alcuni strumenti gratuiti, in particolare il software TAIGA, disponibile sul web per cominciare a testare con mano le attività ed i processi di project management.
 - **Valentina Garbellini**, Logikamente srl

- **LA GESTIONE DEL LAVORO IN TEAM ATTRAVERSO STRUMENTI
DI MESSAGGISTICA COLLABORATIVA**

- I software di collaborazione comprendono diverse funzioni che aiutano i dipendenti – ma anche i collaboratori esterni - a lavorare insieme anche se si trovano in luoghi diversi. Qui presenteremo Mattermost, una piattaforma di messaggistica immediata e collaborativa che offre ai membri del team sia una chat pubblica che privata, trasferimento di file, e altre funzioni di produttività.
 - **Pierluigi Luciani**, INK Open Solution e **Massimo Azzolini**, RedTurtle





Giovedì 06/06/19 - ore 18/20.30
APP E STRUMENTI PER IMPRESA 4.0

- **<<A ME NON SUCCEDERÀ MAI>> LA CULTURA INFORMATICA FRA GDPR, BITCOIN E FURTO D'IDENTITÀ NELL'ERA DELL'IMPRESA 4.0**
 - Come approcciarsi correttamente alla sicurezza informatica alla luce delle minacce e delle nuove sfide. La gestione dei dati è un argomento che ormai riguarda tutti gli imprenditori e che per questo non è una questione di prodotto/Servizio ma è soprattutto una questione di cultura. Partendo da questo presupposto cercheremo di delineare l'approccio più corretto, gli strumenti utili per auto aiutarsi e l'importanza di fare cultura anche in azienda.
 - **Ilario Ferrari**, ARDA Solutions

- **L'ARCHIVIAZIONE SICURA DEI DATI**
 - UrBackup: Un sistema di backup client/server Open Source facile da configurare. Grazie alla combinazione di backup delle "immagini disco" e dei file, garantisce la sicurezza dei dati e tempi di ripristino rapidi.
 - **Pierluigi Luciani**, INK Open Solutions

- **MODELLAZIONE E STAMPA 3D: GLI STRUMENTI PER REALIZZARE UN PROTOTIPO ESTETICO RAPIDAMENTE.**
 - Tutti gli strumenti on line che possono essere utili ad una azienda dotata di una stampante 3D per realizzare velocemente prototipi estetici dei prodotti. Siti dove scaricare gratuitamente modelli tridimensionali da modificare e adattare alle esigenze, software free di modellazione e di preparazione alla stampa.
 - **Roberto Meschini e Matteo Fabbri**, Tryeco 2.0

